**Bienvenue dans la fabrique des Lounychou**

**Conditions générales de vente**

1-Livraison

Le temps dont Lounychou a besoin pour traiter une commande varie d'une quinzaine de jours. Pour plus d'informations, consulter les descriptions des articles.

2-Taxes de douanes et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais par la douane.

3-Options de paiements

 Lounychou traite vos informations de paiements de manière sécurisée. Lounychou accepte paypal et les virements bancaires.

4-Expéditions

Les Lounychou sont soigneusement emballés avant d'être envoyés en colissimo par la Poste.

         - Pays dans lequel l'envoi est possible : Belgique : Frais de port : 12.30 euros

5-Retours et échanges

Lounychou accepte sans problème les retours et les échanges. Contactez-moi sous 3 jours après la livraison. Je n'accepte pas les annulations. Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

6-Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés étant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, Je ne peux pas accepter les retours pour: Commandes sur mesures ou personnalisées.-

7-Conditions de retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne sont pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

8-Règlement concernant la confidentialité Lounychou n'utilisera que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées.

\* Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande.

\* Pour traiter votre commande. Pour des raisons légales.Plus d'informations: ( dernière mise à jour le 16 octobre 2017)

Commandes sur mesure et personnalisées

-Je dispose d'un grand choix de matières et couleurs pour que votre création vous ressemble. Sur contact, j'envoie des fichiers de tissus. Nous trouverons votre bonheur!

-Vous souhaitez personnaliser le doudou avec un prénom, une date de naissance, un mot? C'est possible. J'utilise du flex ( oëko tex ) lavable.-Le délai des créations personnalisées peut demander plus de temps de confection, merci de votre compréhension.

-Instructions d'entretien Le soin et entretien des créations varient selon les matières. Je reste à votre disposition pour toutes questions.

Emballages et paquets cadeaux

Toutes mes créations sont emballées ( sachet organza)

Mes créations sont étiquetées.

Une demande particulière? Contactez moi

**Ce site est la propriété de :** Lounychou & compagnie
Micro Entreprise / Non assujeti TVA

N°SIRET : 83260967100017

E-mail : lounychou@gmail.com

Coordonnées du vendeur: Mme Kuhn Céline 3 le reun 29800 La Forest Landerneau.

**Ce site est hébergé par webnode**
Directeur de la publication : Céline Kuhn

TVA non applicable, art. 293B du CGI